

Schedule change 발생 시 BSP INVOL 재발행 허용범주 및 처리지침

2025.10.15 온라인영업팀

필리핀항공 Schedule change 발생 시 BSP 항공권 INVOL 재발행 처리 지침을 아래와 같이 공지하오니, 허용 범주인 경우 **BSP 자체 재발행** 하시기 바랍니다.

[허용범주]

- ▶ 비행편 취소로 인하여 영향을 받은 079 stock 항공권
- ▶ 2 시간 이상의 스케줄 변경이 발생한 PR 운항편의 079 stock 항공권
- ▶ 2 시간 이내 스케줄 변경 발생 시 PNR 상 TK 발생되었으나 항공권에는 반영되지 않아 해당 스케줄로 매칭하고자 하는 경우(REVAL 요청 불가)
- ▶ PR-PR 로 운항되는 연결편의 079 stock 항공권으로, 한 장에 발권되었으며 연결 시간이 2 시간 미만으로 MCT(Minimum Connecting Time)에 부합하지 않을 경우

[처리지침]

- ❶ 변경/환불은 취소편과 대체편이 PNR 에 반영된 후 변경 진행
- ❶ 변경/환불 시, PNR REMARK/ENDS 사항에 **'INVOL DUE PR____/해당일자(취소/변경일자)'**
또는 **'PR(FLT No.)/(Date) NOOP or SC'** 반드시 입력
- ❶ 동일 BCC 좌석 컨펌 요청은 WITH PAL 사이트로 요청 (wpal.philippineair.co.kr)
- ❶ INVOL 재발행 시, ORG TKT 상 Fare basis/Fare calculation/NVA 그대로 적용하여 재발행
- ❶ 영향편 재발행 시 비 영향편의 변경도 한번에 INVOL 처리 가능
- ❶ 제공된 대체편이 아닌 범주 내 다른 일정으로 변경 시,
 - AUTO REISSUE 된 경우: WITH PAL 사이트 내 AUTO REISSUE TKT VOID 요청 후 기존 항공권으로 원복된 이후 1 회에 한하여 BSP INVOL 재발행
 - AUTO REVAL 된 경우: 1 회에 한하여 현재 항공권에서 BSP INVOL 재발행

1. REBOOKING

- 수수료 면제는 1 회에 한하며 **ORG 날짜 포함 -3 일~+60 일 내 동일 BCC** 로 무료 변경 가능
- 동일 BCC 컨펌 불가하여 상위 BCC 로 변경 하는 경우 운임/ TAX 차액 징수, 변경 수수료는 면제
- Auto re-accommodated 된 SEG 정리 시점이 no show 인 경우, 해당 NUF 수수료 징수

- 항공권 내 NVA 혹은 최초 발권일로부터 1 년 30 일 내 중 빠른 날짜에 따라 해당 기간 내에서만 변경 가능

2. REROUTE

- 노선 변경으로 인해 신설 TAX CODE 발생 시 추가 징수 (단, Infrastructure fee YR 은 제외)
- 수수료 면제는 1 회에 한하며 **ORG 날짜 포함 +/-3 내 동일 BCC** 로 무료 변경 가능
(DAILY 운항이 아닐 경우, ORG 날짜 포함+5 일 내 비행 편까지는 허용)
- 동일 BCC 컨펌 불가하여 상위 BCC 로 변경 하는 경우 운임/ TAX 차액 징수, 변경 수수료는 면제
- 노선 변경은 본사 지침에 따른 대체 목적지에 한해 허용되며, 필리핀항공 대표번호로 별도 문의
- 항공권 내 NVA 혹은 발권일로부터 1 년 30 일 내 중 빠른 날짜에 따라 해당 기간 내에서만 변경 가능

3. REFUND

- 수수료 면제는 1 회에 한함
- EMD (사전구매 좌석, 수하물 구매) 는 수수료 없이 환불 가능
- Ticketing Service Charge(TSC): 국제선- 환불 불가/ 필리핀 국내선- 전체 미사용 상태 환불 가능

[유의사항]

상기 지침은 General Guideline 이며 결항/지연 사안별로 별도의 지침이 발행되는 경우, 별도 지침 우선적으로 적용

감사합니다.